

【環境・体制整備】



①	お子様の活動等のスペースが十分に確保されており、明るく開放感がある環境が作られているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		18	1	0

【ご意見】

【対策】

- ・今後もスペースを十分に確保できるよう、物の置き場所等配慮していきます。

②	職員の配置数や専門性は適切であるか 放デイの基準人数 児発 1名 児童指導員 2名	はい	どちらとも いえない	いいえ
		19	0	0

【ご意見】

【対策】

- ・面談等を通して保護者に対しては説明を実施していきます。
- ・今後も事業所内外の研修を実施し、知識の向上に努めてまいります。

③	事業所の設備等は、利用者の特性に応じて配慮が適切になされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		19	0	0

【ご意見】

【対策】

- ・必要に応じて整備を検討していきます。

【適切な支援の提供】

④	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		17	2	0

【ご意見】

【対策】

- ・今後も引き続き面談を実施し、明確にお伝えできるよう努めてまいります。

⑤	日々のレク・ジョブが固定化していないよう工夫されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		19	0	0

【ご意見】

- ・毎回違うレクが組まれているようで楽しいようです

【対策】

- ・今後もマンネリ化しないプログラムの計画・実施に職員一同努めてまいります。

⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、公共施設等で地域交流がなされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		12	7	0

【ご意見】

【対策】

- ・定期的な交流機会を作っていきます。

【保護者への説明等】

⑦	契約時、支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		19	0	0

【ご意見】

【対策】

- ・今後も分かりやすい丁寧な説明を心がけてまいります。ご不明点が出てきた場合もその都度きちんとご説明致します。

⑧	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		19	0	0

【ご意見】

- ・本人の意思を尊重して対応し、その時々課題をしてしていただけるので助かっています。

【対策】

- ・その日の様子は送迎時に、きちんとお伝えできるよう今後も職員間で徹底管理していきます。
- ・時にお伝え出来なかった場合はその日にお電話やメール等でお伝えさせていただきます。
- ・課題面についてもご理解を頂けるよう送迎時や面談時にご説明いたします。
- ・今後も学校や保護者さま、他事業所とも連携が取れるような情報交換をしていきます。

⑨	保護者様に対して面談やお子様の未来、成長について話が出来ますか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		18	1	0

【ご意見】

- ・できないことばかりに目がいきってしまうますが、小さな成長でもほめて伝えていただくのでうれしく思います
- ・進学するのでこれからのお話の場があればと思います

【対策】

- ・今後も学びを深め保護者様とお子様のことについてお話ができるよう努めてまいります。

⑩	保護者イベントの開催により保護者様同士の交流の場が提供できているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		19	0	0

【ご意見】

【対策】

・今年度も実施させていただきました保護者イベントを来年度も開催を予定しております。そのような場で皆さまとの交流を深めていただけると幸いです。皆様のご提案等もありましたら是非ご意見をいただきますようお願いいたします。

⑪	お子様や保護者様からの苦情があった際、対応策を説明すると共に、迅速且つ適切に対応しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		19	0	0

【ご意見】

【対策】

・苦情があった場合は迅速に対応していく体制をとっていきます。

⑫	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達の方法はノートやお便り、LINE等の工夫がされておりとてもとても満足しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		19	0	0

【ご意見】

・お電話、LINE等で教えてくださるのでとても満足しています
・小さなことでもすぐに連絡していただけるので、本人にすぐ確認出来てフォローできます

【対策】

・今後も必要な情報は共有させていただき、お伝えすべきことはきちんとお伝えできる体制をとってまいります。

⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関して発信がなされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		18	1	0

【ご意見】

・インスタなどで活動が見られるので、楽しみにしています。

【対策】

・今後も引き続き、SNSを活用し皆様に情報を発信できるようにしていきます。

⑭	自己評価の結果をお子様や保護者様に対し発信しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		19	0	0

【ご意見】

【対策】

・評価表の結果はホームページにて公開させていただいております。

【非常時の対応】

⑮	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		17	3	0

【ご意見】

【対策】

- ・ SNS の投稿については保護者様に確認をとって配慮をさせていただいております。
- 今後も個人情報の取り扱いについては十分に注意してまいります。

⑯	緊急時の対応について事業所から十分な説明を受けている	はい	どちらとも いえない	いいえ
		18	1	0

【ご意見】

【対策】

- ・ 緊急時の対応マニュアルの配布を徹底してまいります。定期的なご説明をし皆様に周知していただけるよう努めてまいります。

⑰	非常災害時の発生に備え定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		18	1	0

【ご意見】

【対策】

- ・ 避難訓練の実施を継続今後も努めてまいります。実施した際には皆様にお伝えし対応していきます。

⑱	お子様は通所を楽しみにしているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		19	0	0

【ご意見】

- ・ 日々の励みになっております。
- ・ 明日は何やるのかなと毎回楽しみにしています。

【対策】

- ・ 今後も学校以外のお友達と放課後の時間を過ごすことの楽しさを知っていただきながら、活動の幅を広げていきます。

⑲	事業所の支援に満足しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		19	0	0

【ご意見】

- ・ 本人のこうなりたい、出来るようになりたいに、丁寧に寄り添って対応していただけるのでありがたいです

【対策】

- ・ 今後のご満足の頂ける支援を心がけてまいります。

⑳	送迎時等職員は笑顔で対応ができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		19	0	0

【ご意見】

- ・本当に大変なお仕事だと思います。いつもありがとうございます。
- ・どの職員の方も笑顔で元気で気持ち良いです。

【対策】

- ・今後も意識し対応して参ります

㉑	職員の身だしなみは清潔感はあるか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		19	0	0

【ご意見】

【対策】

- ・今後も清潔感のある身だしなみで対応してまいります。

㉒	対応した際、丁寧な言葉遣いができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		19	0	0

【ご意見】

【対策】

- ・全職員で丁寧な言葉遣いができるよう努めて参ります。

㉓	保護者様にとって必要な情報をお伝えすることができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		19	0	0

【ご意見】

【対策】

- ・保護様にとって必要な情報を今後も提供できるよう情報収集に努めて参ります。

【その他のご意見】

- ・今後も皆様に安心して満足してご利用いただけるよう職員一同精進してまいります。