

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	お子様の活動等のスペースが十分に確保されており、明るく開放感がある環境が作られているか	18	2	0	今後もスペースを活用しながら活動させていただきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか 放デイの基準人数を記載 児発 1名 児童指導員 2名	17	3	0	質問に対しての回答が不明な時は確認後に回答して下さる →ご意見ありがとうございます。今後も同様の対応を継続いたします
	③	事業所の設備等は、利用者の特性に応じて配慮が適切になされているか	19	1	0	今後も安全面などに気を付けながら活動していきます。
適切な 支援の 提供	④	お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	18	2	0	今後も面談などでお話させていただきます
	⑤	日々のレク・ジョブが固定化していないよう工夫されているか	19	1	0	今後も色々なプログラムを計画させていただきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、公共施設等で地域交流がなされているか	0	19	1	今後あったらお願いしたい →ありがとうございます。今後も検討させていただきます
保護者 への 説明等	⑦	契約時、支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	19	1	0	今後も説明を怠らず継続していきます。
	⑧	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2	0	今後は聞き取りも大切にしながら支援させていただきます
	⑨	保護者に対して面談やお子様の未来、成長について話が出来ますか	16	4	0	定期的な面談を実施させていただきます。
	⑩	保護者イベントの開催により保護者同士の交流の場が提供できているか	6	12	2	今後事業所として計画させていただきます。
	⑪	お子様や保護者からの苦情があった際、対応策を説明すると共に、迅速且つ適切に対応しているか	19	1	0	すぐに対応できるよう努めてまいります。
	⑫	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達の方法はノートやお便り、LINE等の活用がされておりとても満足しているか	8	1	0	今後も連絡帳などを活用しながら、情報共有を行わせていただきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関して発信がなされているか	18	2	0	SNSを使いながら発信させていただきます。
保護者 への 説明等	⑭	自己評価の結果をお子様や保護者に対し発信しているか 	2	17	1	ホームページをご確認ください
	⑮	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	20	0	0	書庫にて管理させていただいております。今後も取り扱いには気を付けてまいります。

非常時の対応	⑯	緊急時の対応について事業所から十分な説明を受けている 	15	3	0	未回答1名 年度ごとに再度周知していきたいと思います。
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	6	0	プログラムの中に組み込み取り組んでいきます
満足度	⑱	お子様は通所を楽しみにされていますか	8	1	0	楽しんで来所できるよう、工夫していきたいと思います。
	⑲	事業所の支援に満足しているか	19	1	0	満足していただけるよう、事業所で支援させていただきます。
	⑳	送迎時等職員は笑顔で対応ができているか	18	2	0	事業所全体で気を付けていきます。
	㉑	職員の身だしなみに清潔感はあるか	19	1	0	今後も継続していきます。
	㉒	対応した際、丁寧な言葉遣いができているか	18	2	0	事業所全体で気を付けていきます。
	㉓	保護者様にとって必要な情報をお伝えすることができているか	20	0	0	今後も情報の共有を怠らず行っていきます。