



【環境・体制整備】

①お子様の活動等のスペースが適切に確保されており、明るく開放感がある環境がつけられているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	12	1	0

・2階・3階を活動に応じて場所を使い分けています。また、天気の良い時はブラインドを開け、太陽の光を取り入れています。

②職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	13	0	0

・令和7年3月現在、児童発達支援管理責任者1名、児童指導員3名、心理指導担当1名を配置しており、国の人員配置を満たしています

③事業所の設備等は、利用者の特性に応じて配慮が適切になされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	12	1	0

・手すりや窓ロックを設置し、安全や特性に配慮しています。

【適切な支援の提供】

④お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	12	1	0

・今後もお子様と保護者様のニーズを的確に把握した上で、計画の作成に努めていきます。

⑤日々のレク・ジョブが固定化しないよう工夫されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	13	0	0

・今後も新たな活動を取り入れながら、お子様のスキルアップに繋がるように組み立てていきます。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、公共施設等で地域交流がなされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	8	3	2

・外出活動の中で、公共施設を利用しています。必要に応じて交流の場を設けることを検討していきます。

【保護者への説明等】

⑦契約時、支援の内容、利用者負担等について 丁寧な説明がなされたか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	12	1	0

・今後も丁寧な説明を心掛けていきます。不明点等ございましたらお気軽にご連絡ください。

⑧日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	12	1	0

・今後も保護者様と職員全員が共通理解を持ち、よりよい支援をさせていただきます。

⑨保護者に対して面談やお子様の未来、成長について話ができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	12	0	1

・モニタリングや送迎時にお話をさせて頂いております。お電話等でも対応いたしますので、いつでもご相談ください

⑩保護者イベントの開催により保護者同士の交流の場が提供できている	はい	どちらとも いえない	いいえ
	12	1	0

・昨年度に引き続き、今年度も保護者イベントを2回開催させていただきました。今後もより多くの方に参加して頂けるような企画を考えていきます。

⑪お子様や保護者からの苦情があった際、対応策を説明すると共に、迅速且つ適切に対応しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	12	1	0

・苦情があった場合には情報開示するとともに、改善策をお便り等にて提示させていただきます。

⑫お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達の方法はノートやお便り、LINE等の活用がされており、とても満足しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	12	1	0

・今後もLINEや連絡ノートを活用し、お伝えしていきます。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関して発信がなされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	12	1	0

- ・利用のご家庭限定での連絡ツールを設け、定期的に発信させていただいております

⑭自己評価の結果をお子様や保護者に対し発信しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	12	0	1

- ・HP 及び BAND にて発信をさせていただいております

⑮個人情報の取扱いに十分注意しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	13	0	0

- ・顔写真については、媒体ごとに掲載の同意を伺っています。今後も十分注意して取り扱っていきます。

【非常時の対応】

⑯緊急時の対応について事業所から十分な説明を受けているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	12	1	0

- ・マニュアルをご契約時に配布させていただいております。疑問点等ございましたらご連絡ください

⑰非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	13	0	0

- ・月に1度避難訓練を行い、災害の発生に備えていきます。

【満足度】

⑱お子様は通所をたのしみにしているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	11	2	0

【ご意見】

- ・とても楽しみにしています
- ・不安になることもあるようですが…ほぼ楽しめていると思います

【対策】

- ・今後もお子様が楽しく通えるような活動を提供していきます

⑱事業所の支援に満足しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	13	0	0

【ご意見】

- ・満足しています。いつもありがとうございます。

【対策】

- ・より良いサービスを提供できるよう職員全員で努めて参ります。

⑳送迎時職員は笑顔で対応ができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	13	0	0

- ・今後もお子様、保護者様に安心してご利用いただけるような対応を心がけていきます。

㉑職員の身だしなみに清潔感はあるか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	13	0	0

- ・今後も清潔感のある身だしなみを意識していきます。

㉒対応した際、丁寧な言葉遣いができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	13	0	0

- ・今後も丁寧な言葉遣いや対応を心がけていきます。

㉓保護者様にとって必要な情報をお伝えすることができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	12	1	0

- ・お子様にとって必要な時期に必要な情報をお伝えできるよう、情報収集に努めていきます。