



【環境・体制整備】

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 4	0	0

【ご意見】

- ・広いフロアで走りまわることができて嬉しいです。

【対策】

- ・広いフロアを有効活用した活動を今後も考案していきます。

②職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 1	3	0

【ご意見】

- ・職員の方の負担が大きくならないよう、もう1名くらいいてくださったらいいなと思います。

【対策】

- ・人員配置は満たしておりますが、支援の質の向上や安全面の配慮から引き続き採用活動に取り組んで参ります。

③事業所の設備等は、特性に応じて配慮が適切になされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 2	2	0

【適切な支援の提供】

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 4	0	0

【ご意見】

- ・個別の対応に取り組んでくれていて嬉しいです。

【対策】

- ・今後もご利用者様のニーズを的確に把握し、それに沿った支援を提供していきます。

⑤日々のレク・ジョブが固定化しないよう工夫されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 4	0	0

【ご意見】

- ・レクリエーションのバリエーションが豊かで楽しそうです。

【対策】

- ・今後も多種多様なレクリエーションを考案、実施していきます。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、 公共施設等で地域交流がなされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	1 5	9	0

【ご意見】**【対策】**

- ・今年度は、近隣のお店との交流を行いました。今後は、外部との交流の機会をより増やしていきます。

【保護者への説明等】

⑦契約時、支援の内容、利用者負担等について 丁寧な説明がなされたか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 4	0	0

【ご意見】**【対策】**

- ・今後も丁寧な説明を心掛けていきます。不明点等ございましたらいつでもご連絡ください。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解が できているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 4	0	0

【ご意見】

- ・連絡ノートでその日の様子を教えて頂きありがとうございます。

【対策】

- ・送迎時や連絡ノートでの様子の引継ぎを継続しながら、保護者様と一緒にお子様の発達について考えていきます。

⑨保護者に対して面談や、お子様の未来、成長につい て話ができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 3	1	0

【ご意見】

- ・モニタリングで深い話ができることも良いです。

【対策】

- ・モニタリングなどの面談を継続し、保護者様と一緒にお子様の発達について考えていきます。

⑩保護者イベントの開催により、保護者同士の交流の 場が提供できているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	1 8	6	0

【ご意見】

- ・夏祭りを知っている保護者のみの交流をしたのみなのでなんともいえない。

【対策】

- ・より多くの方に参加して頂き、イベントを通して保護者間交流が出来るような企画を考えていきます。

⑪お子様や保護者からの苦情があった際、対応策を説明すると共に、迅速且つ適切に対応しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 1	3	0

【ご意見】

- ・心配ごとがあった時に、遅くまで確認をしていただき丁寧に対応してくださいました。

【対策】

- ・意見などがありましたら、事業所入り口にあるご意見箱をご活用ください。苦情があった場合には情報開示するとともに、改善策を提示させていただきます。また、LINE での情報共有もおこなっていますのでご活用ください。

⑫お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達の方法はノートやお便り、LINE 等の活用がされておりとても満足しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 2	2	0

【ご意見】

- ・利用した日のブログ等を見るのが楽しみです。
- ・お便りや LINE などの活用をもう少し充実してほしい

【対策】

- ・今後も LINE や連絡ノートでの情報共有、ブログなどの SNS の更新を継続していきます。
- 保護者様で発信してほしい内容などがございましたら、ご意見お待ちしております。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する発信をしているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 3	1	0

【ご意見】

- ・あまり見たことがない。

【対策】

- ・利用のご家庭限定で活動の様子を動画でお伝えしています。今後もお子様、保護者様共に安心してご利用いただけるように発信していきます。

⑭自己評価の結果をお子様や保護者に対して発信しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 3	1	0

【ご意見】

- ・見たことがない。

【対策】

- ・ホームページにて結果の公表をしています。

⑮個人情報の取り扱いに十分注意しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 3	1	0

【ご意見】

【対策】

- ・ＳＮＳごとに顔写真掲載の同意を頂いております。個人情報の取扱いは今後も徹底していきます。

【非常時の対応】

⑯緊急時の対応について事業所から十分な説明を受けているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 2	2	0

【ご意見】

- ・覚えていない。

【対策】

- ・マニュアルはご契約時に配布させていただいております。安心してご利用いただけるよう、迅速な対応、未然に事故を防ぐ対策を心掛けていきます。

⑰非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 4	0	0

【ご意見】

【対策】

- ・毎月交互に地震と火災を想定した避難訓練を行っています。

【満足度】

⑱お子様は通所を楽しみにしているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 4	0	0

【ご意見】

【対策】

- ・今後も楽しく通っていただける事業所づくりをしていきます。

⑲事業所の支援に満足しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 2	2	0

【ご意見】

- ・送迎していただけるのが本当にありがたいです。
- ・利用時の活動の様子をもう少し詳しく知りたい。
- ・利用料の支払いを口座振替にしてほしい。

【対策】

- ・LINE や連絡ノートでの情報共有を強化するとともに、ブログなどの SNS の更新を継続していきます。
- ・利用料の件は会社で相談させていただきます。

②送迎時等職員は笑顔で対応ができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 4	0	0

【ご意見】

【対策】

- ・今後も笑顔を忘れずに対応していきます。

②職員の身だしなみに清潔感はあるか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 4	0	0

【ご意見】

【対策】

- ・今後も、身だしなみを整え、業務にあたります。

②対応した際、丁寧な言葉遣いができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 4	0	0

【ご意見】

【対策】

- ・今後も、丁寧な言葉遣いで保護者様との関係を構築します。

②保護者様にとって必要な情報をお伝えできているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 4	0	0

【ご意見】

【対策】

- ・今後も、必要としている情報を適切にお伝えしていきます。