



【環境・体制整備】

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	28	0	0

【ご意見】

- ・フロアが広くおいかけてこもできていいです。

【対策】

- ・広いフロアを有効活用した活動を今後も考案していきます。

②職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	27	1	0

【ご意見】

- ・普段の様子をあまり見れていないので何ともいえませんが、余裕のある人数だと安心ですね。

【対策】

- ・人員配置は満たしておりますが、支援の質の向上や安全面の配慮から引き続き採用活動に取り組んで参ります。

③事業所の設備等は、特性に応じて配慮が適切になされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	27	1	0

【対策】

- ・今後も特性に応じて配慮していきます。

【適切な支援の提供】

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	28	0	0

【ご意見】

- ・モニタリングの機会があり子どもの様子を詳しく聞き、こちらのニーズも言えていいです。

【対策】

- ・今後ご利用者様のニーズを的確に把握し、それに沿った支援を提供していきます。

⑤日々のレク・ジョブが固定化しないよう工夫されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	28	0	0

【対策】

- ・今後も多種多様なレクリエーションを考案、実施していきます。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、 公共施設等で地域交流がなされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	1 7	1 1	0

【ご意見】

- ・わからない

【対策】

- ・今年度は、近隣のお店との交流を行いました。今後も引き続き交流をおこなっていきます。

【保護者への説明等】

⑦契約時、支援の内容、利用者負担等について 丁寧な説明がなされたか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 7	1	0

【対策】

- ・今後も丁寧な説明を心掛けていきます。不明点等ございましたらいつでもご連絡ください。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解が できているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 4	3	0

【対策】

- ・送迎時や連絡ノートでの様子の引継ぎを継続しながら、保護者様と一緒にお子様の発達について考えていきます。

⑨保護者に対して面談や、お子様の未来、成長について話ができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 7	1	0

【対策】

- ・モニタリングなどの面談を継続し、保護者様と一緒にお子様の発達について考えていきます。

⑩保護者イベントの開催により、保護者同士の交流の 場が提供できているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 3	5	0

【対策】

- ・今年度は3月に保護者イベントをおこないました。今後も多くの方に参加していただけるイベントを考案していきます。

⑪お子様や保護者からの苦情があった際、対応策を説明すると共に、迅速且つ適切に対応しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 4	4	0

【ご意見】

- ・特に苦情がないのでわかりません。

【対策】

- ・意見などがありましたら、事業所入り口にあるご意見箱をご活用ください。苦情があった場合には情報開示するとともに、改善策を提示させていただきます。また、LINE での情報共有もおこなっていますのでご活用ください。

⑫お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達の方法はノートやお便り、LINE 等の活用がされておりとても満足しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 8	0	0

【ご意見】

- ・ブログを見るのが楽しみです。
- ・日々の連絡ノートや送迎時に子どもの情報のやりとりができ満足しています。

【対策】

- ・今後も LINE や連絡ノートでの情報共有、SNS の更新を継続していきます。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する発信をしているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 8	0	0

【対策】

- ・利用のご家庭限定で活動の様子を動画でお伝えしています。今後もお子様、保護者様共に安心してご利用いただけるように発信していきます。

⑭自己評価の結果をお子様や保護者に対して発信しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 6	1	0

【対策】

- ・ホームページにて結果の公表をしております。

⑮個人情報の取り扱いに十分注意しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 8	0	0

【対策】

- ・SNS ごとに顔写真掲載の同意を頂いております。個人情報の取り扱いは今後も徹底していきます。

【非常時の対応】

⑩緊急時の対応について事業所から十分な説明を受けているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 4	3	0

【対策】

- ・マニュアルはご契約時に配布させていただいております。安心してご利用いただけるよう、迅速な対応、未然に事故を防ぐ対策を心掛けていきます。

⑪非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 5	3	0

【ご意見】

- ・いつ行っているのかわからない。

【対策】

- ・毎月交互に地震と火災を想定した避難訓練を行っています。レク表のなまずマークがついている日におこなっています。

【満足度】

⑫お子様は通所を楽しみにしているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 6	2	0

【ご意見】

- ・外出のレクは特に楽しみな様子です。

【対策】

- ・今後も楽しく通っていただける事業所づくりをしていきます。

⑬事業所の支援に満足しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 7	0	0

【ご意見】

- ・日々の送迎に加え、こちらの要望を聞いてくださり嬉しいです。

【対策】

- ・今後も満足していただける支援を提供していきます。

⑭送迎時等職員は笑顔で対応ができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 7	1	0

【ご意見】

- ・仕事の都合で会えない日もあるがきっと笑顔のはず。

【対策】

- ・今後も笑顔を忘れずに対応していきます。

②①職員の身だしなみに清潔感はあるか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 8	0	0

【対策】

- ・今後も、身だしなみを整え、業務にあたります。

②②対応した際、丁寧な言葉遣いができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 8	0	0

【対策】

- ・今後も、丁寧な言葉遣いで保護者様との関係を構築します。

②③保護者様にとって必要な情報をお伝えできているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 8	0	0

【対策】

- ・今後も、必要としている情報を適切にお伝えしていきます。