

放課後等デイサービス評価表集計と対策

令和 8 年 3 月実施



【環境・体制整備】

①	お子様の活動等のスペースが十分に確保されており、明るく開放感がある環境が作られているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		25	0	0

【ご意見】

なし

→今後もお子様が安全に楽しく過ごせるよう、職員一同環境作りをしていきます。

②	職員の配置数や専門性は適切であるか 放デイの基準人数を記載 児発 1 名 児童指導員 2 名	はい	どちらとも いえない	いいえ
		23	2	0

【ご意見】

なし

→管理者1名、児童発達管理責任者1名、保育士1名、児童指導員3名、理学療法士1名の計7名を配置しております。

③	事業所の設備等は、利用者の特性に応じて配慮が適切になされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		23	2	0

【ご意見】

なし

→安全対策を今後も徹底して参ります。必要に応じて対応させていただきます。

【適切な支援の提供】

④	お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		25	0	0

【ご意見】

なし

→今後も、保護者の皆様のニーズに応えられるように計画の作成・支援に職員一同努めて参ります。気になる点などございましたら遠慮なくお申し付けください。

⑤	日々のレク・ジョブが固定化していないよう工夫されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		25	0	0

【ご意見】

レクに参加できるようにスタッフさんが工夫をしてくれている。

→ご意見ありがとうございます。お子様に合わせてたレクリエーションを考えさせていただいております。

今後もレクリエーションにお子様楽しんでもらえるよう考えていきます。

⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、公共施設等で地域交流がなされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		16	9	0

【ご意見】

なし

→令和7年度は秋に介護施設との交流をさせていただきました。しかし、まだ交流が少ないと感じています。

今後は交流ができる機会を作るため計画を立てて実行していきます。

【保護者への説明等】

⑦	契約時、支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		24	1	0

【ご意見】

なし。

→丁寧かつ分かりやすく説明ができるよう努めてまいります。ご不明な点等ございましたらお気軽にお問い合わせください。改めてご説明させていただきます。

⑧	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		24	1	0

【ご意見】

話を聞いてくださいますしスタッフの皆さん優しいです。

→ご意見ありがとうございます。連絡帳やLINEなどを活用しながら保護者の方との情報共有ができるよう努めております。お迎えや送迎時にkonokiでの様子をお伝えするなど、保護者の方とのコミュニケーションを大切にしております。

⑨	保護者に対して面談やお子様の未来、成長について話が出来ますか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		21	4	0

【ご意見】

保護者に寄り添って話をさせていただきます。

→ご意見ありがとうございます。半年ごとの面談時以外でも、ご要望がありましたら随時ご対応させていただきます。ご家庭の様子を伺ったり、ご協力を頂きながら支援に繋げていきたいと思っております。何かお困りごと等ありましたら、お気軽にご相談ください。

⑩	保護者イベントの開催により保護者同士の交流の場が提供できているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		20	5	0

【ご意見】

なし

→次年度は交流の機会をお持ちいただけるよう計画立てをしていきます。保護者様のご参加お待ちしております。

⑪	お子様や保護者からの苦情があった際、対応策を説明すると共に、迅速且つ適切に対応しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		25	0	0

【ご意見】

なし

→ご意見等があった場合は、会社や会議にて話し合い、迅速に対応、対策をまいります。

ご意見がありましたらお知らせいただけますと幸いです。

⑫	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達の方法はノートやお便り、LINE 等の活用がされておりとても満足しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		24	1	0

【ご意見】

LINEで毎回活動の報告をしてくださり様子がわかるのでありがたい。

→ご意見ありがとうございます。レクリエーションの様子などをその日ご利用者全員に写真と文書で送らせていただいております。今後もお子様のご様子をお伝えしていきます。

⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関して発信がなされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		25	0	0

【ご意見】

なし

→プログラム予定表やkonoki 通信の配布を継続していくとともに、SNS を活用しながら露出の工夫をし情報提供を行っていきたいと考えております。

【保護者への説明】

⑭	自己評価の結果をお子様や保護者に対し発信しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		24	1	0

【ご意見】

なし

→ホームページにて毎年結果を公表させていただいております。

⑮	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		24	1	0

【ご意見】

なし

→写真公開を行う際には、同意書をいただいてから掲載をしております。また、**YouTube** は限定公開にて配信しております。個人情報の取り扱いには十分に注意してまいりますが、お気付きの点がございましたらお申し付けください。

【非常時の対応】

⑯	緊急時の対応について事業所から十分な説明を受けている	はい	どちらとも いえない	いいえ
		22	3	0

【ご意見】

なし

→緊急時と感染症に関しては契約時に説明と共に書面でお渡ししております。また内容に変更があった場合は保護者様に書面と共にご説明をさせていただいております。

⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		24	1	0

【ご意見】

・なし

→定期的な避難訓練を実施してきました。今年度は毎月テーマ別で訓練をさせていただきました。次年度も災害や非常事態に対応できるよう避難訓練を実施させていただきます。

【満足度】

⑮	お子様は通所を楽しみにされていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		24	1	0

【ご意見】

・子供のペースに合わせてくれます。

→ご意見ありがとうございます。日頃から活動にご理解・ご協力を頂き、ありがとうございます。お子様一人一人が楽しんで頂けるよう工夫をしながらご対応させていただいております。何かご意見、ご要望がありましたらお申し付けください。

⑯	事業所の支援に満足しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		25	0	0

【ご意見】

・満足しています。

→嬉しいお言葉ありがとうございます。konokiの活動にご理解・ご協力をして頂き、職員一同感謝申し上げます。今後もお子様それぞれに適した支援方法や活動の内容を職員一同で考え、取り入れて参ります。

⑳	送迎時等職員は笑顔で対応ができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		24	1	0

【ご意見】

・なし

→今後も職員一同気持ちの良い対応を心がけて参ります。気になる点やお気付きの点がありましたら、お申し付けください。

②①	職員の身だしなみに清潔感はあるか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		24	1	0

【ご意見】

- なし

→気になる点やお気付きの点がありましたら、お申し付けください。

②②	対応した際、丁寧な言葉遣いができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		24	1	0

【ご意見】

- なし

→気持ちの良い対応を職員一同心がけておりますが何かお気付きの点等ありましたらお申し付けください。

②③	保護者様にとって必要な情報をお伝えすることができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		24	1	0

【ご意見】

- なし

→お迎えや送迎の際に活動の様子だけでなく、保護者の方とのコミュニケーションを大切にしております。
今後もしも不明な点やお気付きの点がありましたら、お申し付けください。