



【環境・体制整備】

①お子様の活動等のスペースが適切に確保されており、明るく開放感がある環境がつくられているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入
	1 6	5	0	1

- ・2階・3階を活動に応じて使い分けています。天気の良い時はブラインドを開け太陽の光を取り入れています。

②職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 2	1	0

- ・令和8年3月現在、児童発達支援管理責任者1名、児童指導員3名、心理指導担当1名を配置しており、国の人員配置を満たしています

③事業所の設備等は、利用者の特性に応じて配慮が適切になされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	1 8	4	0

- ・手すり、階段ネットや窓ロックを設置し、安全や特性に配慮しています。

【適切な支援の提供】

④お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 2	0	0

- ・今後もお子様と保護者様のニーズを的確に把握した上で、計画の作成に努めていきます。

⑤日々の活動が固定化しないよう工夫されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 1	1	0

- ・ニーズに合わせて様々な活動を取り入れながら、お子様のスキルアップに繋がるように組み立てていきます。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、公共施設等で地域交流がなされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	1 2	1 0	0

- ・外出活動の中で、公共施設を利用しています。必要に応じて交流の場を設けることを検討していきます。

【保護者への説明等】

⑦契約時、支援の内容、利用者負担等について 丁寧な説明がなされたか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 2	0	0

- ・今後も丁寧な説明を心掛けていきます。不明点等ございましたらお気軽にご連絡ください。

⑧日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の 発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 1	1	0

- ・保護者様と職員全員の共通理解に努め、より良い支援を提供させていただきます。

⑨保護者に対して面談やお子様の未来、成長について 話ができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 1	1	0

- ・モニタリングや送迎時にお話をさせて頂いております。お電話等でも対応いたしますので、いつでもご相談ください

⑩保護者イベントの開催により保護者同士の交流の場 が提供できている	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 0	2	0

- ・今年度も保護者イベントを開催させていただきました。より多くの方に参加して頂けるような企画を考えていきます。

⑪お子様や保護者からの苦情があった際、対応策を説 明すると共に、迅速且つ適切に対応しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	1 6	6	0

- ・苦情があった場合には情報開示するとともに、改善策をお便り等にて提示させていただきます。

⑫お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達の方法は ノートやお便り、LINE 等の活用がされており、とて も満足しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 2	0	0

- ・今後も LINE や連絡ノートを活用し、お伝えしていきます。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や 行事予定、連絡体制等の情報や業務に関して発信が なされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 2	0	0

- ・利用のご家庭限定での連絡ツールを設け、定期的に発信させていただいております

⑭自己評価の結果をお子様や保護者に対し発信しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 0	2	0

・HP 及び利用のご家庭限定での連絡ツールにて発信をさせていただいております。

⑮個人情報の取扱いに十分注意しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 1	1	0

・顔写真については、媒体ごとに掲載の同意を伺っています。今後も十分注意して取り扱っていきます。

【非常時の対応】

⑯緊急時の対応について事業所から十分な説明を受けているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 0	2	0

・マニュアルをご契約時に配布させていただいております。疑問点等ございましたらご連絡ください。

⑰非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	1 9	3	0

・地震・火災等を想定した避難訓練を実施しています。

【満足度】

⑱お子様は通所をたのしみにしているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	1 9	3	0

今後もお子様楽しく通えるような活動を提供していきます

⑲事業所の支援に満足しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 2	0	0

⑳送迎時職員は笑顔で対応ができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 2	0	0

②①職員の身だしなみに清潔感はあるか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 2	0	0

②②対応した際、丁寧な言葉遣いができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 2	0	0

②③保護者様にとって必要な情報をお伝えすることができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	2 2	0	0

- ・お子様にとって必要な時期に必要な情報をお伝えできるよう、情報収集に努めていきます。